



Noi di My Personal English Coach ci proponiamo come partner innovativo in grado di apprendere efficacemente la lingua inglese, grazie a un servizio personalizzato e finalizzato a ottenere sempre il massimo risultato. Progettiamo e realizziamo corsi di lingua inglese rivolti a imprenditori, manager, consulenti, professionisti, studenti, bambini.

Per poter competere e differenziarci, riteniamo quindi fondamentale:

- la passione per l'insegnamento;
- l'importanza di investire nel capitale umano, affinché i collaboratori di My Personal English Coach siano entusiasti di lavorare per noi;
- l'ascolto dei nostri clienti affinché possiamo aiutarli a ottenere il massimo risultato.

I punti di forza che caratterizzano My Personal English Coach e che sono gli obiettivi su cui è focalizzato il miglioramento costante dell'offerta formativa sono:

<b>Offerta formativa</b>	Individuare e interpretare le esigenze dei clienti, al fine di fornire un servizio veloce, snello ed efficace e soddisfare le loro aspettative, garantendone la soddisfazione. Offrire e progettare servizi formativi flessibili e personalizzati per ogni esigenza e ogni tipologia di utente.
<b>Metodo didattico</b>	Offrire un metodo di insegnamento innovativo basato sulla comunicazione efficace il supporto di soluzioni tecnologiche, in grado di stimolare le potenzialità di apprendimento.
<b>Competenze</b>	Continua attenzione di alle competenze professionali dei collaboratori al fine favorire il continuo miglioramento dei processi aziendali e garantire la soddisfazione dei clienti e l'efficacia degli percorsi formativi.
<b>Correttezza</b>	Garantire il rispetto della legislazione e degli impegni sottoscritti con i clienti, con i propri collaboratori e con tutte le parti interessate.
<b>Management</b>	Attuare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, orientata alla gestione del rischio e al miglioramento continuo, coinvolgendo ugualmente tutti i propri collaboratori nel raggiungimento degli obiettivi.
<b>Miglioramento</b>	Monitorare costantemente le performance aziendali e intervenire tempestivamente nel caso di reclami e non conformità, al fine di individuare le cause dei problemi e adottare i provvedimenti necessari alla loro risoluzione e finalizzati al miglioramento.

In un'ottica di miglioramento continuo e per il raggiungimento della soddisfazione del cliente, sono stati introdotti degli indicatori della qualità che vengono costantemente monitorati e riesaminati durante il riesame della Direzione.

Milano, 05/09/2016

La Direzione

Ed Tyrrel